

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 – Verkoopvoorwaarden

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden bepalen van rechtswege alle verkoop van verblijven via de website www.loireetchateaux.com. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst gesloten tussen camping en klant.

Voorafgaand aan iedere reservering van een verblijf dient de klant akkoord te gaan met onderhavige algemene voorwaarden voor zichzelf en voor iedere andere deelnemer aan het verblijf.

Overeenkomstig de geldige Franse wetgeving worden de onderhavige algemene voorwaarden ter informatie ter beschikking gesteld van iedere klant voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst betreffende de verkoop van verblijven. De algemene verkoopvoorwaarden kunnen ook worden verkregen door schriftelijke aanvraag geadresseerd aan het hoofdkantoor van het etablissement.

Artikel 2 – Reserveringsvoorwaarden

2.1 Prijzen en betaling

De prijzen van de verblijven worden aangegeven in euro's, BTW inbegrepen. Toeristenbelasting zit **niet** bij de prijs inbegrepen, deze wordt bepaald door de plaatselijke overheid.

Reservering van standplaatsen en huuraccommodaties:

Alle reserveringen van zowel huuraccommodaties als van standplaatsen zijn naam gebonden en kunnen in geen enkel geval aan een ander overgedragen of verhuurd worden.

De reservering wordt van kracht met onze toestemming en na ontvangst en receptie van een aanbetaling van 35% van het totale bedrag van de verblijfs- en reserveringskosten en een minimumbedrag gelijk aan 2 nachten verhuur. Het saldo van het verblijf moet 1 maand voor van de aankomst dag worden betaald (zonder een herinnering aan de camping) voor elke reservering en de dag voor vertrek op de openingstijden van de receptie voor locaties zonder reservering. Verblijven minder dan of gelijk aan 2 nachten worden volledig betaald op het moment van boeking.

Voor niet-aangegeven vertraging, standplaatsen/huuraccommodaties zijn beschikbaar 24 uur na de dag van aankomst op de reservering contract vermeld. Na deze periode, en bij het ontbreken van een schriftelijk bericht, is de reservering ongeldig en het voorschot geïnd door de kampleiding

2.2 Reservering wijzigen

Een onderbroken of verkort verblijf (verlate aankomst, vervoegd vertrek) zal in geen geval leiden tot terugbetaling.

2.3 Annulering

De in artikel L121-120 bepaalde terugtrekingsperiode van 7 dagen is niet van toepassing op huisvestingsdiensten (zie paragraaf L121-20-4 van dezelfde code).

- **Zonder annuleringsgarantie:** voor alle annuleringen die meer dan 30 dagen voor de begindatum van het verblijf zijn ontvangen, blijft het bedrag van de aanbetaling op de camping worden verworven. Voor annuleringen die minder dan 30 dagen voor de startdatum van het verblijf zijn ontvangen, is het volledige verblijf verschuldigd.

- **Met een annuleringsgarantie:** de annuleringsgarantie bedraagt € 2,50 per nacht en per accommodatie of plaats. Het wordt aanbevolen om een annuleringsverzekering af te sluiten onder de voorwaarden zoals hieronder gedefinieerd:

- Het bedrag is volledig betaalbaar en alleen tijdens het reserveren. Het wordt toegevoegd aan dat van de aanbetaling en betreft de personen die zijn geregistreerd voor het verblijf.
- Om ontvankelijk te zijn, dient annulering van het verblijf per aangetekende brief met ontvangstbewijs te worden gemeld uiterlijk 7 dagen na het evenement dat resulteert in annulering. De volledige lijst met redenen die door deze garantie worden gedekt, wordt hieronder uiteengezet. Elk annuleringsverzoek moet vergezeld gaan van nauwkeurige en onbetwistbare bewijzen.
- De annuleringsgarantie garandeert de terugbetaling van de contractuele huurprijs wanneer de annulering plaatsvindt tussen de datum van reservering en de datum van aankomst op de camping, voor een onbekende gebeurtenis of onvoorzienbaar op het moment van boeking. Geld niet terugbetaald: annuleringsgarantie + aftrekbare annulering van 50 € + dossierkosten.

Gebeurtenissen gedekt door de garantie (volledige lijst):

1. Dood, ziekenhuisopname of ziekte van uzelf, uw echtgenoot, uw ascendenten, afstammelingen, broers of zussen.
2. Ontslag van uzelf of uw echtgenoot.
3. Verwijdering na een professionele overdracht.
4. Schade aan uw hoofdverblijf na een brand, waterschade, schade veroorzaakt door diefstal of vandalisme, stormen, natuurrampen.
5. De annuleringsgarantie houdt op van kracht te zijn vanaf het begin van de huur en kan niet worden gebruikt als een van de hierboven genoemde gebeurtenissen plaatsvond tijdens het verblijf.

2.4 Ingevolge artikel L.121-20-4 van het wetboek van consumptie, is geen enkele op deze website aangeboden verkoop onderworpen aan het herroepingsrecht als bedoeld in de artikelen L.121-20 en volgende van het wetboek van consumptie. Derhalve heeft de klant geen recht de op deze website bestelde verkoop in te trekken.

Artikel 3 – Verloop van het verblijf

3.1 Aankomst- en vertrektijden

Standplaatsen: aankomst vanaf 12:00 uur, vertrek voor 12:00 uur, alle dagen van de week.

Huuraccommodaties: aankomst vanaf 15:00 uur, vertrek voor 10:00 uur, alle dagen van de week in het laagseizoen, en op zaterdag en zondag van 7 nachten minimum in het hoogseizoen.

3.2 Aanbetaling

Bij aankomst wordt er een borg van uw creditcard gevraagd van € 300 (€ 240 voor schade aan de apparatuur en € 60 voor het niet-schoonmaken). Het garandeert u de perfecte netheid en de complete inventaris van de verhuur. Hartelijk dank dat u na uw verificatie enige inbreuk of verslechtering bij uw aankomst meldt. De aanbetaling wordt geannuleerd na uw vertrek van de camping en na controle van de staat van de accommodatie door onze diensten, minus de breuk, verlies of enige schade gevonden op het binnen- en buitenmateriaal. In het geval van een noodzakelijke tussenkomst van het schoonmaakpersoneel, zal de aanbetaling van 60 € worden geïnd. Voor uw comfort en met respect voor de wet, zijn alle openbare gebouwen en de verhuur **NIET ROKEN**.

3.3 Vertrek

Bij overschrijding van de uiterlijke vertrektijden zal een extra nacht in rekening worden gebracht. Iedere verlenging van verblijf dient ten minste 24 uur voor de afgesproken vertrekdatum te worden aangegeven.

3.4 Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan op de camping Loire et Châteaux, uitgezonderd honden van de 1^e en 2^e categorie, voor een maximaal verblijf van 15 dagen en tegen een vergoeding te betalen bij de reservering. Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn. Huisdieren zijn verboden rond de zwembaden, in de winkels met voedingsmiddelen en in de gebouwen. Het vaccinatiebewijs van de huisdieren dient in orde te zijn.

3.5 Comfort en samen leven

- Voor uw comfort en met inachtneming van de wet, zijn alle openbare gebouwen en verhuren **NIET-ROKERS**.

- De stilte wordt na 22.30 uur aangevraagd.

- De verplaatsing van gemotoriseerde voertuigen is toegestaan van 8:00 tot 21:00 uur, buiten deze uren is parkeren beschikbaar bij de ingang van de camping

3.6 Huishoudelijke reglement

Zoals de wet voorschrijft dient de klant akkoord te gaan met het huishoudelijke reglement dat is afgegeven bij de prefectuur, opgehangen in onze receptie en op aanvraag overhandigd kan worden.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid

De camping is niet aansprakelijk voor schade aan de apparatuur van de camper-caravan of tent, in geval van diefstal, brand, slecht weer, feiten niet onder haar verantwoordelijkheid. Elke klant moet ervoor zorgen dat zijn eigendom en is verplicht (FFCC, ANWB, ADAC, etc.)

Artikel 5 – Toepasselijk recht

De onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Franse wetgeving en ieder twistpunt betreffende de toepassing ervan valt onder de rechtsbevoegdheid van *Le Tribunal de grande instance of Le Tribunal de Commerce de Tours* / de rechtbank van Tours.

opgesteld te :

De : __/__/----

handtekening :